

#### **Vážení zákazníci,**

**děkujeme Vám, že jste si zakoupili matraci naší výroby. Přejeme Vám příjemný spánek a vydatný odpočinek.**

Kvalita použitých materiálů je přísně hlídána, taktéž klademe vysoký důraz na luxusní zpracování. Veškeré použité materiály prošly náročnými testy na zdravotní nezávadnost, kterou dokazují certifikáty Öeko-Text Standard. Ortopedičnost konstrukce nabízených matrací byla zkoumána pomocí přístroje Ergo Check. Každá z nabízených matrací prošla při výběru vhodných kombinací materiálů dlouhodobým vývojem. Dlouhou životnost matrací jsme testovali pomocí válcovacího přístroje a každá matrace prošla několika desítkami statistických cyklů. Široká nabídka matrací podporuje možnost výběru vhodného typu. Před zakoupením matrace se poraďte s prodejcem, matraci vyzkoušejte a zvolte tuhost matrace odpovídající Vaším individuálním požadavkům, zakoupenou matraci nelze z hygienického důvodu po použití vyměnit za jiný typ. Matrace v rozměru větším než 90x200 mohou být dodány s lepeným jádrem, jedná se o konstrukční spoje, který nemá vliv na užitnou hodnotu matrace (ortopedické vlastnosti, životnost)

**Matrace Vám poskytne** - ideální anatomické přizpůsobení a regeneraci svalstva během spánku, uvolnění páteře a plotýnek, výrazné zlepšení osobám trpícím bolestmi zad, použití do kterékoliv postele pouhou výměnou za starou matraci, bezkonkurenční vzdušnost, ideálně váže vlhkost a rychle se jí zbavuje, preventivní terapie pro zdravé osoby. Tuhost lůžka při bolestech zad či zdravotních potížích (skolióza a omezená hybnost páteře, po operaci kyčelních kloubů či plotýnek, ...) konzultujte s ošetřujícím lékařem, výrobce nenese zodpovědnost za případné potíže vzniklé výběrem nevhodné tuhosti matrace. Rozměry matrací - dle nabídky či dohody s prodejcem. Tolerance u rozměrů (délka/šířka/výška) je +/-1cm. Tolerance rozměrů komprimované matrace – délka, šířka +/-3%; výška +/-10%.

#### **Doporučené ošetřování:**

Větrání- mějte na paměti, že matrace absorbuje tělesnou vlhkost. Je třeba, aby matrace důkladně odvětrala, pokud možno matraci nezastlávejte, čímž můžete dosáhnout delší životnosti materiálů. Vysávání- jedenkrát měsíčně. Čištění- dle potřeby suchou pěnou, případně (mokrou pěnou se sníženým vlhčením s vysoušením). U potahů opatřených zipem sledujte všivku, na které jsou symboly pro údržbu, potahy nelze sušit v bubnové sušičce.

**Vhodné uložení matrací:** abyste dosáhli ideálních ortopedických vlastností matrace a optimální vzdušnosti, je třeba zvolit vhodnou podložku. Pružinové matrace je vhodné uložit na pevnou desku nebo pevný rošt, kde mezery nepřesáhnou 4 cm, sendvičové a latexové matrace je vhodné uložit na lamelový rošt, který podpoří ortopedické vlastnosti matrace, popřípadě je možné je uložit na laťový rošt. Latexové matrace (mimo typů vyztužených kokos-latexovou deskou) jsou vhodné pro polohovatelné rošty a to jak mechanické, tak i motorové.

**Přeprava a skladování:** matrace jsou baleny v PE folii. Matraci nikdy nepřekládejte, nelámejte a matrace s taškovou pružinou převázejte a skladujte pouze ve vodorovné poloze. Letní a zimní strana (dle typu matrace) je rozlišena všivkou se symbolem sluníčka, je umístěna ve švu na boku matrace a symbolizuje letní stranu. Matraci pravidelně 2x do roka otáčejte. Komprimované matrace nechejte po vyjmutí z obalu min. 48 hodin bez zátěže. Bezprostředně po výměně matrace může dojít k náhlým bolestem zad způsobeným vlivem vyrovnávání páteře. Případný zápach lepidla po vybalení matrace z obalu vyčpí v průběhu několika dní. Použité materiály jsou zdravotně nezávadné a neškodí Vašemu zdraví.

#### **REKLAMAČNÍ PODMÍNKY:**

- 1) Na tento výrobek je poskytnuta záruční doba dle obchodního zákoníku. Záručním listem ve smyslu těchto reklamačních podmínek je zřetelně vyplněný prodejní doklad (datum prodeje, typ matrace, rozměr, razítko a podpis prodejce). Bez prodejního dokladu nemusí být reklamacie přijata.
- 2) Na vybrané typy matrací, které jsou označené nálepkou, poskytuje výrobce prodlouženou záruku 5 let na jádro matrace
- 3) Vyskytne-li se na zakoupeném zboží vada, zákazník má právo zboží reklamovat. Podmínkou pro uznání reklamacie je, aby byla uplatněna v záruční době s platným prodejním dokladem.
- 4) PŘEVZETÍ ZBOŽÍ: Při převzetí zboží od posádky vozidla, pracovníků skladu či prodejny se zákazník přesvědčí o správnosti počtu předaných jednotek a neporušenosti obalu. Pokud má zboží při převzetí porušený obal, kupující je povinen přesvědčit se o celistvosti a neporušenosti zboží. Toto je třeba uvést do prodejního listu, jinak právo na mechanické poškození zboží zaniká. Pokud je zboží poškozeno pod neporušeným obalem, kupující je povinen na požádání tento obal předložit zástupci výrobního závodu při prošetření reklamacie, jinak reklamacie nebude uznána.
- 5) LHŮTA UPLATNĚNÍ REKLAMACE Vady dodávky, které jsou, zřejmě při odběru musí být reklamovány ihned při převzetí zboží, jinak právo z odpovědnosti za tyto vady zaniká. Ostatní zřejmé vady zjištěné například při montáži je kupující povinen oznámit nejpozději do 14 dnů po zakoupení. Matrace musí být v originálním balení, nepoužitá, nepoškozená, čistá. Vady materiálu je povinen oznámit okamžitě po jejich zjištění ve lhůtě stanovené pro záruku.
- 6) UPLATNĚNÍ REKLAMACE Reklamaci řeší prodávající v součinnosti s výrobcem zboží. Reklamacie musí být uplatněna vždy v prodejně, kde bylo zboží zakoupeno.
- 7) ZÁRUKA SE NEVZTAHUJE:
  - Vady zboží, na něž byla poskytnuta sleva.
  - Běžné opotřebení – změnu barvy použitých materiálů, která může být způsobena atmosférickými vlivy, opotřebením potahu a částečné změknutí použitých materiálů
  - Vady způsobené při dopravě zboží dopravním prostředkem zákazníka.
  - Vady způsobené nevhodným skladováním, nesprávně provedenou montáží, nevhodným uložením, opravou, údržbou nebo nesprávným používáním zboží.
  - Drobné odchylky potahových látek v barevném tónu proti vzorku látky.
  - Proležení, které nepřesahuje 13% z celkové výšky matrace dle ČSN 91 1004.
  - Žmolkování látky-potahu. Nedoporučujeme používat froté prostěradlo, ale JERSEY.
- 8) Reklamacie se vyřizuje dle vnitropodnikového Reklamačního řádu.
- 9) Matrace nesmí být poslány na reklamaci přehnuté ani srolované (vyjma komprimovaných matrací), musí být řádně zabaleny a zalepeny v igelitu (ne ve strečové folii) tak, aby přepravou nedošlo k ušpinění nebo jinému poškození matrace.
- 10) Výrobce si vyhrazuje nárok zamítnout reklamaci z důvodu hygienického znečištění matrace.
- 11) Žmolkování potahu z důvodu nekvalitního povlečení není důvodem k reklamaci.

**Uchovávejte v suchu, chráňte před mrazem a teplotami do 5°C, nevystavujte přímému slunečnímu záření a teplotám nad 50°C, uchovávejte mimo dosah zdrojů zapálení, nevhazujte do ohně, obal uchovávejte mimo dosah dětí a likvidaci provádějte v souladu se zákonem o odpadech.**